

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Center for Social Indsats
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Social Indsats
Hovedadresse	Danmarksgade 24 7500 Holstebro
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: hans-jorgen.niewald@holstebro.dk Hjemmeside: http://www.holstebro.dk
Tilbudsleder	Hans-Jørgen Niewald
CVR-nr.	29189927
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Forsorgshjem/herberg, § 110 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	677
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Dømt til strafferetlig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Hjemløshed Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Dømt til strafferetlig foranstaltning Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse Alkoholmisbrug Stofmisbrug Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eberlin Sørensen Saeedeh Bork
Dato for tilsynsbesøg	22-01-2020 12:00 22-01-2020 10:00 15-01-2020 12:00 15-01-2020 10:00 13-01-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Center for Social Indsats - Lillelund	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Center for Social Indsats - Skovbo	9	Midlertidigt botilbud, § 107
	9	Længerevarende botilbud, § 108
Center for Social Indsats - Skovly	5	Længerevarende botilbud, § 108
	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Center for Social Indsats - Forsorg	43	Forsorgshjem/herberg, § 110
Center for Social Indsats - Rusmiddel og forebyggelse	275	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
	20	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
	275	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
	20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Center for Social Indsats lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Center for Social Indsats er godkendt efter Lov om social service §§ 101, 101a, 104, 107, 108 og 110 samt Almen boliglovens §105 stk. 2 og Sundhedslovens §141. Center for Social Indsats er godkendt til at modtage dels hjemløse borgere, dels borgere med omfattende sociale problemer samt misbrug, ofte kombineret med en sindslidelse og/eller anden funktionsnedsættelse. Endvidere modtages der i ambulante behandling borgere med behandlingskrævende stof- eller alkoholmisbrug med eller uden andre sociale problemer.

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og anvender relevante metoder og faglige tilgange til målgruppen. Der udvikles løbende med tilegnelse af nye metoder og tilgang i forhold til målgruppen i de forskellige afdelinger. Hele organisationen er i gang med pilotprojekt omkring fælles faglige begreber. Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats arbejder med afsæt i borgernes individuelle mål og behov, som er relevant i forhold til visiterende kommunes bestilling.

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats arbejder med at forebygge magtanvendelser, vold, trusler og overgreb, bla. med struktureret anvendelse af risikoprofiler og risikovurderinger. Der er ligeledes fokus på specialisering indenfor sundhedsfaglige problematikker.

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats ledes kompetent og ansvarligt af Centerleder og tilbuddets funktionsledere. Dette ses bl.a. ud fra relevante uddannelser og efteruddannelser, samt at ledelsen orienterer sig i forhold til nuværende og kommende udvikling indenfor området og målgrupperne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen anvender kompetenceudvikling strategisk til udvikling af tilbuddet. Tilbuddet har fokus på, at udvikle på fælles faglige tilgange og viden i afdelingerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for at få intern sparring og viden. Medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har løbende fået opdateret viden omkring målgruppen og om faglige tilgange og metoder. Der kompetenceudvikles på dokumentsdelen samt udvikles på fælles faglig begreber dette til gavn for borgerne.

Særligt gør det sig selv, at de fysiske rammer center for Rusmiddelbehandling har været igennem nogle udfordringer i opstartsfasen og stadig ikke er helt på plads. Det er i løbet af foråret blandt arbejdet med at skabe fortrolige samtalerum samt reorganisere ankomstområdet.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særligt fokus på temaer målgruppe og metode, dele af sundhed og trivsel samt fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats understøtter, at borgerne er i beskæftigelse og uddannelse, eller at borgerne har aktiviteter, der giver mening for dem. Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats formår, at imødekomme borgernes behov og ønsker, i forhold til i hvor høj grad borgerne magter at deltage i aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med borgerne med målopstillinger samt opfølgninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i større omfang opsætter mål for at understøtte uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter i de tilfælde, hvor borgeren finder det relevant og/eller hvor mål herfor er defineret i borgerens kommunale handleplan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afdelinger følger op på målene i kraft af det samarbejde, der er med borgeren og arbejdsmarkedssystemet omkring borgerne. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter de borgere, der har beskæftigelse eller er i uddannelse. Det vurderes, at tilbuddet i kraft af den daglige struktur støtter op om, at alle borgere trives i deres dagligdag og yder en indsats i det omfang, der giver mening for den enkelte. For flere af afdelingerne indgår borgernes beskæftigelse og aktiviteter som en vigtig del af hverdagen og helhedsarbejdet med borgerne. På på Skovvang og Lillelund indgår et tilbud om aktivitet som en del af dagligdagen.

Socialtilsynet vurderer ud fra tilbuddets dokumentation, at tilbuddet i tiltagende omfang arbejder med delmål i forhold til at understøtte borgernes aktiviteter og/eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at alle afdelinger i indgår i samarbejde med jobcentre, uddannelsesinstitutioner og andre relevante aktører i forhold til at støtte op om at arbejde helhedsorienteret omkring borgerne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen Forsorgshjemmet (§110), er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte opholdsplaner at 1 borger ikke har opholdt sig i tilbuddet længe nok til, at der kunne udarbejdes en opholdsplan. For 3 ud af 3 borgere på syge-afdelingen er der opsat konkrete mål for opholdet og der ses opfølgning i journalen. Mål om afrusning anses for at være understøttende for alle øvrige mål. For det øvrige fremgår det, at der for 5 borgere er opsat konkrete og overordnede mål der understøtter borgerens mulighed for at deltage i uddannelse eller beskæftigelse. For 2 af disse ses der notater der relaterer sig til de opsatte mål, men ikke en egentlig samlet opfølgning. For 1 borger ses der, foruden notater, referat fra opfølgninger i journalen. For 1 af disse ses der opfølgningsdatoer men ingen tekst der beskriver hvor langt borgeren er nået, bortset fra, at der nogle steder står "mål opnået". Der ses få notater, der relaterer sig til målene. Skovly (§§107 og 108 - alternativt plejehjem): Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der med afsæt i den kommunale handleplan opsættes delmål sammen med borgerne, og at målene kan falde indenfor emnet beskæftigelse og aktiviteter såfremt dette, i samarbejde med sagsbehandler og borgeren, findes dette relevant. Alle borgerne er på offentlige ydelser og i nogle tilfælde er det Jobcentret, som opsætter målene, eller der er ingen mål, da borgerne er på pension. Skovbo (§§107 og 108): I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de sidder sammen med borgerne og laver indsatsplaner, og at disse tager afsæt i den kommunale handleplan. Målene kan falde indenfor emnet beskæftigelse og aktiviteter såfremt dette, i samarbejde med sagsbehandler og borgeren, findes relevant. Alle borgerne er på offentlige ydelser og i nogle tilfælde er det Jobcentret, som opsætter målene, eller der er ingen mål, da borgerne er på pension. Rusmiddelcenteret (LSS §101 og SUL §141): Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at alle borgere følger en systematisk vej igennem behandlingsforløbet, hvor der indledningsvist altid foretages en screening og udarbejdes en individuel behandlingsplan. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet følger de nationale retningslinjer indenfor både stof- og alkoholbehandlingen og anvender udviklingskompasset som redskab til at afdække og arbejde med den enkelte borgers udviklingsproces. Medarbejderne oplyser, at der primært er fokus på borgerens misbrug, men at forhold vedr. borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, kan være en del af målene i behandlingsplanen, såfremt det er relevant for den enkelte.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen på Skovly lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at beboerne overvejende er for dårlige såvel fysisk som psykisk til at kunne indgå i et egentligt beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser, at de arbejder meget på at benytte de muligheder der er indenfor den fysiske ramme, til at få borgerne i aktivitet og beskæftigelse i løbet af dagen. Medarbejderne giver eksempler herpå; bl.a kommer en af borgerne på daglig basis i vaskeriet og hjælper til der og en anden påtog sig henover sommeren at passe blomster og krukker. For alle borgerne gælder det, at der arbejdes på at få dem ud i fællesskabet, men ikke i højere grad end de selv ønsker det. Borgerne er alle førtidspensionister og aktuelt er ingen af dem visiteret til dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at der ind i mellem er borgere, der benytter sig af den interne beskæftigelse, men, at det også accepteres, hvis borgerne grundet manglende overskud ikke ønsker at lave noget. For Skovbo (§§107 og 108) er der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der aktuelt er 3 ud af 18 borgere, der benytter sig af CFI's eget værkstedstilbud. En enkelt borger er kontanthjælpsmodtager uden aktuelle krav om aktivering. De øvrige borgere er førtidspensionister og aktuelt er ingen af dem visiteret til dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige struktur har indlagt mange faste aktiviteter som beboerne overvejende er gode til at deltage i. Aktiviteterne erstatter et egentligt beskæftigelses- eller aktivitetstilbud og tilpasses efter borgernes daglige overskud og psykiske habitus. Der er mange fastlagte aktiviteter f.eks. bankdag, rengørings- og vaskedag, samtaler, musik-terapi mv. Medarbejderne oplyser, at det ofte handler om, at borgerne skal "gribes" i nuet, når motivationen for en aktivitet opstår, da de ofte hurtigt mister interessen. Forsorgshjemmet §110: Borgerne oplyser, at de deltager i den interne beskæftigelse og i den faste rengøringsstruktur, hvor alle skal deltage i rengøring i eget hus. Det fremgår af indsendte dokumenter, at en borger ikke har beskæftigelse, men deltager i daglige opgaver i det omfang pgl magter det. Centerleder oplyser, at det er hensigten, at så mange som muligt skal tilbydes beskæftigelse i dagtimerne. Tilbuddets integrerede beskæftigelse kan tilbyde flere forskellige muligheder for beskæftigelse og der kan næsten altid findes en opgave, der matcher den enkelte borger. Der tilbydes ligeledes beskæftigelse til borgerne på syge-afdelingen, men ofte har de ikke mulighed for at deltage. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere kan være tilknyttet jobcenteret og så følger de planer der er lagt der for afklaring. Rusmiddelcenter (LSS§101, SUL §141): Indikatoren er ikke belyst.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats støtter borgerne i selvstændighed og i at danne relationer, med udgangspunkt i borgernes ønsker, muligheder og formålet med indskrivelsen.

Det vurderes, at Center for social Indsats støtter borgerne i at opretholde kontakt til pårørende og netværk. Mange af borgerne på døgnpladserne magter ikke at have relationer eller aktiviteter i det omkringliggende samfund, hvilket Center for Social Indsats kompenserer for ved at tilbyde borgerne fælles aktiviteter sammen med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at målarbejdet kan variere afhængig af formålet med indskrivningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i selvstændighed og i at styrke borgernes sociale kompetencer gennem opstilling af konkrete mål for borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i kraft af deres ressourcer i begrænset omfang har individuelle aktiviteter og sociale relationer i det nærliggende samfund, men at tilbuddet støtter til fælles aktiviteter på og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at støtte borgerne i at deltage i sociale relationer i det omfang borgerne magter det og støtter op herom bl.a i kraft af tilbuddets interne beskæftigelsestilbud. Endvidere vurderes det, at tilbuddet fremstår gæstfrit overfor borgernes familiære netværk og støtter op om, at borgerne bevarer gode relationer til venner, familie og børn.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er for forsoegsdelene §110 der lagt vægt på, at det fremgår af indsendte opholdsplaner at 1 borger ikke har opholdt sig i tilbuddet længe nok til, at der kunne udarbejdes en opholdsplan. For 3 ud af 3 borgere på sygeafdelingen er der opsat konkrete mål for opholdet og der ses opfølgning i journalen. Mål om afrusning anses for at være understøttende for alle øvrige mål. For de øvrige 5 ses der for 5 borger både konkrete og overordnede mål der understøtter selvstændighed og sociale relationer og der ses notater i journalen der relaterer sig til målene. 1 af disse borgere er relativ ny-indskrevet, så der ses endnu ikke egentlig opfølgning. For 1 af disse borgere ses der referat fra netværksmøde. For 1 af disse borgere ses der dato for opnåelse af mål, men ikke prosatekst der beskriver dette nærmere. Fra tidligere tilsyn: Skovly (§107 og 108 - alternativt plejehjem): Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der med afsæt i den kommunale handleplan opsættes delmål sammen med borgerne. Der lægges vægt på, at medarbejderne kan komme med konkrete eksempler på, hvilke mål, der er opstillet for konkrete borgere i forhold til bl.a. udflytning til egen bolig og herunder hvilke forhold borgerne skal træne for at kunne flytte ud. Medarbejderne oplyser, at mål bliver nedskrevet i borgernes journaler, men at det nuværende it-system ikke levner mulighed for at få overblik over de opstillede mål. Medarbejderne oplyser, at der er kommunale handleplaner på alle beboere og at der arbejdes ud fra disse. Endvidere udarbejdes der sygeplejefaglige handleplaner. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af den fremsendte dokumentation ses, at tilbuddet i statusskrivelserne forholder sig til borgernes udviklingspotentiale. Skovbo (§§107 og 108): I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de sidder sammen med borgerne og laver indsatsplaner, og at disse altid tager afsæt i den kommunale handleplan. Medarbejderne giver eksempler på, at der laves delmål om eksempelvis stoffrihed, praktisk opgaveløsning inden for ADL mv. Endvidere lægges der vægt på, at det af den fremsendte dokumentation ses eksempler på en statusskrivelse indeholdende en behandlingsplan, hvor der er udvalgt prioriterede punkter ift. § 141 handleplanen og ud fra disse opsat delmål. Medarbejderne oplyser, at det altid vægtes, at der er tale om realistiske mål. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af den fremsendte dokumentation ses, at tilbuddet i statusskrivelserne forholder sig til borgernes udviklingspotentiale. Rusmiddelcenteret (LSS §§101, 101a og SUL §141): Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at alle borgere følger en systematisk vej igennem behandlingsforløbet, hvor der indledningsvist altid foretages en screening og udarbejdes en individuel behandlingsplan. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet følger de nationale retningslinjer indenfor både stof- og alkoholbehandlingen og anvender udviklingskompasset som redskab til at afdække og arbejde med den enkelte borgers udviklingsproces. Medarbejderne oplyser, at der primært er fokus på borgerens misbrug, og at forhold vedr. borgerens sociale relationer ofte er en dimension ind i målsætningerne i behandlingsplanerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt; For Skovly (§§107 og 108 - alternativt plejehjem) er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at mange af borgerne er i for fysisk dårlig form til at kunne indgå aktivt i samfundets tilbud. Hovedparten af borgerne er dog i stand til at gå kortvarigt ud af huset og foretage indkøb. Medarbejderne giver eksempel på en borger, der har fået en el-scooter, hvilket i den grad har øget hans livskvalitet da det betyder, at han kan bevæge sig rundt på egen hånd. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne forklarer, at det ofte handler om at handle her og nu på en "invitation" fra borgerne om at komme ud af huset. Der gives eksempel på en borger, der udtalte, at han syntes potteplanterne var "kedelige", hvorefter han tog imod tilbuddet om at køre med i Bilka for at købe nye. Medarbejderne forklarer, at turen resulterede i, at borgerne passede blomsterne hele sommeren og var fint aktiveret hermed. Medarbejderne forklarer, at det er afgørende, at de som personale kan gribe muligheden med det samme, da borgerne har svært ved at vente og/eller fastholde motivationen. Der lægges vægt på, at tilbagevendende traditioner såsom jul, fastelavn mv afholdes i Skovlys fællesarealer for at give de svageste borgere en mulighed for at deltage. Medarbejderne beskriver, at de også har forsøgt at tage på udflugt til Sevel Kro, men at dette var for krævende for flere af borgerne. I stedet tages i samlet flok, kortere udflugter til den lokale grillbar. Der lægges endvidere vægt på, at CFI afholder en årlig Sankt Hans fest, hvor borgere ude fra byen også er velkomne. Skovbo (§§107 og 108): Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i stand til at begå sig ude i byen på egen hånd og selv går i butikker mv. En borger har benyttet sig af at spille skak i klubregi ude i byen hver uge. Medarbejderne oplyser, at der periodevis også er nogle, der ønsker at gå til fitness eller boksning, hvilket personalet støtter op om. Det er i bedømmelsen tillagt vægt, at tilbuddet arrangerer turer ud af huset til Struer Havn, Tvis Mølle, Kolding ridderturnering mm. Endeligt tillægges det vægt, at det af den indsendte dokumentation ses, at borgerne deltager i planlagte aktiviteter, tager til bagagerumsmarkeder, går i butikker og tager på fisketurer. §110: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at nogle af borgerne er tilknyttet forløb i jobcenteret og derigennem deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Det tillægges vægt, at borger og udsatteråd oplyser, at der foregår mange aktiviteter på tilbuddet i hverdagen og weekenden, både arbejdsmæssigt og fritidsaktiviteter. Det er forskelligt, hvor mange, der deltager og hvor mange, der har aktiviteter "ude i byen" alt efter sammensætningen af borgere. Men de fleste er på Skovvang og deltager i aktiviteter der. Borgere og udsatteråd oplyser ligeledes, at til nogle af aktiviteterne er naboerne til tilbuddet inviteret, blandt andet til Skt. Hans. Derudover inviteres tidligere beboere med til juleaften. Rusmiddelcenter (LSS§101, SUL §141): Indikatoren er ikke belyst.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Skovly (§§107 og 108 - alternativt plejehjem): I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne redegør for, hvordan de støtter op om den enkelte borgers kontakt til børn, søskende, forældre og øvrige netværk. Medarbejderne giver konkret eksempel på en borger, der dagen før tilsynsbesøget havde besøg af en søster og at samme borger tager på ferie og besøg hos sit netværk i de perioder, hvor borgerens misbrug ikke forhindrer det. Endvidere gives der eksempler på andre borgere, der har kontakt til netværk samt eksempel på to borgere, der med personalets hjælp har fået genoptaget kontakt til nære familiemedlemmer. Skovbo (§§107 og 108): I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan flere beboere har kontakt til forældre, søskende og børn. Der lægges endvidere vægt på, at borgernes pårørende inviteres til at deltage i arrangementer såsom halloween, fastelavn, julehygge mm §110: I bedømmelsen er der lagt vægt på at Borgerne oplyser, at de selv kan tage kontakt til dem i deres omgangskreds de ønsker kontakt med. Rusmiddelcenter (LSS§101 og 101a, SUL §141): Indikatoren er ikke belyst.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats har en klar målgruppebeskrivelse, og anvender relevante metoder og faglige tilgange til målgruppen. Der udvikles løbende med tilegnelse af nye metoder og tilgang i forhold til målgruppen i de forskellige afdelingen. Hele organisationen er i gang med pilotprojekt omkring fælles faglige begreber. Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats arbejder med afsæt i borgernes individuelle mål og behov, som er relevant i forhold til visiterende kommunes bestilling. Socialtilsynet vurderer, at der samlet set er tale om et kvalificeret og fagligt kompetent personale, der formår at tilrettelægge en relevant og systematisk indsats for borgerne.

Tilbuddet er i proces med et fuldt ud integreret it-system som kan håndtere datatræk til eksterne systemer, som der arbejdes på snarligt at få gennemført.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at centret med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet kan have domsanbragte boende med tilsyn fra andre myndigheder. Socialtilsynet vurderer, at de valgte tilgange og metoder i centret er relevante i forhold til målgrupperne. Der udvikles løbende med tilegnelse af nye metoder og tilgang i forhold til målgruppe heri blandt Craft og Move. Hele organisationen er i gang med pilotprojekt omkring fælles faglige begreber. Der arbejdes med at sikre sammenhæng mellem mål, metoder, refleksion og dokumentation. Tilbuddet arbejder med et fuldt ud integreret it-system som kan håndtere datatræk til eksterne systemer. Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddel og forebyggelse lever op til de nationale retningslinjer omkring systematisk screening, og der er en fin systematik fra borger træder ind i ambulatoriet, til behandlingen afsluttes, samt efterfølgende kontinuerlige opfølgninger. Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres fagligt og relevant. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere for at støtte borgerne og understøtte deres mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: At både medarbejdere og ledere samlet set for tilbuddet udtaler, at der sidste tilsyn har været fokus på at anvende og udvikle behandling/opholdsplaner og indsatsplanerne, samt et øget fokus på at inddrage den enkelte borger i deres mål for forandring samt opfølgning med borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med uddannelsesforløb, at sætte/knytte mål knytte mål op på it system. Der er valgt tovholdere ud til at gå i uddannelses og hjælpe med implementering i 2020.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på sikker vis kan redegøre for, at metoder / tilgange og strukturen i tilbuddet er kendt af medarbejderne. Ligeledes at alle afdelinger er i pilotprojekt omkring fælles faglige begreber.

På Lillelund er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe består af 6 borgere med forskellige problematikker men alle har kognitive vanskeligheder og brug for et botilbud. Ifølge medarbejderne og leder er tilbuddet i gang med en kompetence udvikling på, at alle medarbejdere skal skabe en fælles faglig tilgang i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er ingen ændring i målgruppen og det er de samme borgere som ved sidste tilsyn. Hverdagen er sat op med en forudsigelig og struktureret hverdag, hvor borgeren har hver deres individuelle plan for dagligdagen. Det fremgår af borgernes pædagogisk handleplaner hvilke metoder og faglige tilgange, der tænkes anvendt til de enkelte mål.

Skovbo, specialfagligt boafsnit; Borgerne har udfordringer med massivt misbrug eller er tidligere misbrugere med psykiatriske diagnoser, som har et varierende behov for bo støtte døgnet rundt, oplyser ledelse og medarbejdere. Flere borgere på Skovbo og Skovly har koordinationsplaner, herunder med kontrol for misbrug, og flere borgere har domme for kriminalitet. Ifølge medarbejderne har de kendskab til borgernes domme, koordinationsplaner og aftaler, og de ved hvad de skal gøre hvornår. Der er pt. domsanbragte som vurderes til at være i målgruppen. I Skovbo anvendes risikovurdering med trafiklys til alle borgere, oplyser ledelsen, hvilket understøttes af observation under overlap mellem dag- og aftenpersonale. Skovly, sundhedsfaglige boafsnit. Borgerne på afrusning/afgiftning er typisk på 7-14 dages ophold, hvorefter de udskrives til eget hjem eller det socialfaglige boafsnittet-herberget efter borgernes eget ønske. Der er plads til 10 borgere i døgndækket botilbud jf.§108.

I Skovly er der ansat sundhedsfagligt personale, hvilket ifølge medarbejderne passer godt til borgernes udfordringer. Det fremgår af borgernes pædagogisk handleplaner hvilke metoder og faglige tilgange, der tænkes anvendt til de enkelte mål. Det ses ud af modtagnen dokumentation, at Skovly anvender en recovery orienteret tilgang med fokus på struktur og forudsigelighed, samt arbejder med en individuel og relations orienteret tilgang. Sygeafdelingens teoretiske fundament beskrives som motivationsarbejde, Compassion Fokuseret Tilgang, samt miljøterapi. Medarbejderne anvender nada i både Skovly og Skovbo. Forsorgshjemmet, socialfaglige afsnit. Målgruppen på herberget jf tilbuddets godkendelse: borgere fra 18 år og opefter, der er hjemløse. Leder og medarbejdere udtaler at målgruppe er meget bredt sammensat, og at der arbejdes ud fra housing first og recovery. Opholdet på Herberget-bo afdelingen kan være af varierende længde på mellem 3-6 mdr., og formålet med indskrivningen er funderet i §110. Nat-Herberget er en seng for natten og dagen efter tilbud om en samtale. På tilbudsportalen er tilbuddets metoder angivet at være: Social færdighedstræning, ADL Træning, Motivationsarbejde (Per Revstedt) og Akupunktur. De faglige tilgange er; kognitiv tilgang, Neuro pædagogisk tilgang, Housing First, Rehabiliteringstilgang, Recovery-understøttende tilgang. Det fremgår af interview med medarbejdere, at borgerne har faste ADL-opgaver, som er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers formåen. Det fremgår ligeledes, at medarbejderne har anvendt flere af de beskrevne metoder og tilgange i forhold til en borger der var særlig kompleks, og hvor der var behov for udredning. Der er 2 kontaktpersoner pr borger plus en rådgiver. Disse 3 skal arbejde sammen omkring de mål borgerne ønsker at arbejde.

For Rusmiddel og forebyggelse gælder, at det er et ambulans behandlingstilbud, og er godkendt til at modtage borgere efter SEL §101 og §101a med stofmisbrug, samt efter SUL §141 med alkoholmisbrug. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendte behandlingsplaner fremgår, at målgruppen stemmer overens med godkendelsen, og dette ligeledes er i overensstemmelse med tilbudsportalen. Der er lagt vægt på, at både medarbejderne er optaget af at arbejde med borgerinddragelse og inddragelse af netværk og samarbejdspartnerne, Der anvendes eks. Craft metode i inddragelse af pårørende. Alkoholbehandlere skal i år på kursus. Ligeledes skal tilbuddets medarbejdere til at implementerereren Move. Der oplyses, at der er købt et forløb ved socialstyrelsen. Der er startet 8 stof behandlere i uddannelse i januar måned. Medarbejderne ser et stigende antal borger med misbrug af piller. Det ses blandt andet i kraft af, at de er nemmere at få fat i piller igennem nethandel. Ligeledes udtaler de, at målgruppen også inkluderer de 13-15 årige, som ses i den fremskudte behandling. Behandlerne møder dem på skoler og i behandlingen i Lemvig og Struer. Det er særligt hash og gasser som denne gruppe misbruger.

Der er lagt vægt på, at det af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har følgende tilgange: recovery-understøttende tilgang, rehabiliteringstilgang, kognitiv tilgang og neuro pædagogisk tilgang. Tilbuddet anvender derudover følgende metoder: kognitiv terapi, psyko- education, akupunktur (NADA), gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), ACT adfærdsterapi, mindfulness, NLP, systemisk terapi, jeg-støttende samtaler, MI (motiverende samtaler) samt værdsættende samtale AI. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ud fra de fremsendte behandlingsplaner fremgår, hvilken metode og tilgang, der overvejes som velegnet i behandlingen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingerne arbejder med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Dette understøttes med indsendte dokumentation for borgerne understøtter denne sammenhæng, da tilbuddets mål ud fra bestillingen bla. beskriver delmål, anvendte metoder, succeskriterier og evaluering. Det er flere udtalelser fra borgeren som fortæller, at tilbuddet sammen med borgeren laver en behandling/opholdsplan. På Lillelund er der lagt vægt på, at afdelingens medarbejdere udtaler, at borgere har kommunale handleplaner. Ud fra disse laves der delmål, Eks. kan der i Indsatsplanen være et delmål med at støtte borgeren i at komme på arbejde, blive klar til arbejde om morgenen. Der ses i dokumentationen, at der er klare mål og delmål samt metodebeskrivelse er indskrevet. Det oplyses fra medarbejderne at der på teammøde er evaluering af mål hver 3. måned samt statusmøde 1 gang årligt. Medarbejderne oplyser, at der er daglige strukturplaner, så det bliver ens hver dag. Alt er blevet rettet til og lagt i planen i nexus. Af dokumentationen fremgår at borgerne har indsatsmål med formål, handlinger og succeskriterier.

Skovbo, specialfagligt boafsnit/ og Skovly, sundhedsfaglige boafsnit. Det er gældende at både medarbejdere og leder udtaler, at der arbejdes med at skabe sammenhæng mellem mål, metoder, refleksion og dokumentation. Tilbuddet videndeler og drager læring af indsatsen i overlap, teammøder og kollegial sparring. Leder udtaler, at et kvalificeret hverdagsliv er essentiel. Der er tæt samarbejde med hjemkommunen og et afklarende arbejde for at sikre, at der er nogen der tager sig af borgerne når de tager herfra. Under opholdet laves en opholdsplan med borgeren. Tilbuddet har Vi har lavet en gruppe der skal stå for at få lavet målene – så de bliver målbare. Dette opleves under observation af teammøde hvor borgerplaner tages og formuleres i samarbejde.

Forsorgshjemmet: Af indsendt dokumentation fremgår det, at der dels er opsat konkret mål og dels mere overordnede mål. Medarbejderne fortæller, at det er kontaktpersonen, som har opfølgning med den enkelte borger om delmål, der kan være opfølgning med værkstedet før samtalen med borgere. Rusmiddel og forebyggelse: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at borgeren først er til forsamtale og der afklares om der behandlingskrævende behov og om borgeren ønsker behandling. Tilbuddet har det sidste år arbejdet med at forbedre mål og Delmål efter smartmål i samarbejde med socialstyrelsen. Medarbejderne fortæller, at borgerne føler sig mere inddraget i deres egen plan med konkrete mål. Der følges op mindst hver 3. måned, hvor man sammen med borgerne laver status og indskrifter nye mål. Der er lagt vægt på, at borgerne har en behandlingsplan. Der bliver ved indskrivning udarbejdet ASI eller SIB skema på alle borgere.

Af fremsendt dokumentation ses, at tilbuddet dokumentere status eller resultater for mål/indsatser med borgeren.

Der er særligt lagt vægt på, at medarbejderne under observation fremstår reflekterende og der foregår en vidensdeling af borgerens indsatser og konkrete mål for hvad der skaber resultater for og med borgeren.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Lillelund: Ifølge medarbejderne har borgerne handleplaner fra kommunen og der afholdes løbende statusmøder Koordinatoren har kontakten til sagsbehandleren, og kan bede om dialog hvis der er behov herfor, fx hvis borgerens behov har ændret sig.

Skovbo/Skovly: Ifølge ledelsen er der forskel på om borgerne kommer fra egen kommune eller udefra. Ved borgere fra driftskommunen kommer VUM-bestillingen automatisk, og tilbuddet skal udarbejde delmål mv. Der er god dialog med myndighed om hvilke mål og indsats, der giver mening for borgerne. Der er eks. fra teammøde, hvor tilbuddet opnår positive resultater i forhold til målformulering i fht, at minimere en borgers alkoholmisbrug. Tilbuddet følger op på indsatsen hver 3 måned. Der har været succes i at holde forbruget nede, og de ser han er blevet bedre gående. Han er i bedring og de i højere grad tage ham med ud på tur.

Medarbejderne på §110- tilbuddet oplyser, at de er opsøgende i forhold til kommunerne, for at få en handleplan for den enkelte borger og at der oftere kommer handleplan og besøg fra sagsbehandler. Det fremgår af interview med ledelsen, at mange kommuner ønsker udredning/observation af funktionsniveau og det lykkes at få flere udredningsforløb gennemført.

For rusmiddelbehandlingen gør det sig gældende, at der ud fra udsagn fra medarbejdere og pårørende arbejdes med tydelige behandlingsmål med inddragelse af borgeren, og der opnåes gode resultater for borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på for Skovbo/Skovly: Ifølge ledelsen er der et tæt samarbejde med politiet i forhold til handel med stoffer både udenfor og inde i tilbuddet. Politiet kommer og ransager efter tilbuddets behov, oplyser ledelsen. Forsorgshjemmet: Der oplyses fra medarbejdere og leder, at der er samarbejde med sagsbehandler, dagbeskæftigelse og læge i forhold til de opsatte mål, samt et tæt samarbejde med psykiatrien. For Rusmiddel og forebyggelse udtaler medarbejderne, at der samarbejdes med bl.a. jobcentret ungeindsatsen, sundhedscenteret, psykologer, læger, støtte-kontaktpersoner, pårørende m.fl. Samarbejdet med eksterne sker altid med konkret samtykke fra borgerne. Desuden er der samarbejde med familie ambulatoriet med henblik på råd/vejledning, hvor der bl.a. tilbydes prævention til unge misbrugere, og dennes partner. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de pt. har satellitter i både Lemvig, Struer og Thyborøn – hvilket har givet et tættere samarbejde til bl.a. sundhedscenteret der, samt borgerne i yderområderne har fået en bedre mulighed for hjælp. Der lægges vægt på, at nyt IT-system, der skulle lette samarbejdet og transparensen på tværs, ikke har kunnet opfylde behovet fuldt ud. Tilbuddet er pt. i gang med at afsøge muligheder for løsning af problemet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, der som udgangspunkt inddrages i beslutninger om deres liv og dagligdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats med respekt for borgernes ønsker og behov har fokus på borgernes sundhed og trivsel, og at borgerne tilbydes sundhedsfaglige ydelser både internt og eksternt. Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats arbejder med at forebygge magtanvendelser, vold, trusler og overgreb, bla. med struktureret anvendelse af risikoprofiler og risikovurderinger. Der er ligeledes fokus på specialisering indenfor sundhedsfaglige problematikker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i alle afdelinger understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Rusmiddel og forebyggelse har fuld indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Borgerne på forsorghjemmet oplever at have stor indflydelse indenfor de rammer, der er på tilbuddet, og de finder rammerne rimelige. I forhold til beboerne i boafdelingerne kan der være begrænsninger for deres selvbestemmelsesret, herunder pga. koordinationsplaner, eller at de bliver guidet til at følge et dagsprogram, som sikrer forudsigelighed for borgerne. Beboerne i boafdelingerne har tilbud om husmøder, hvor de kan have indflydelse på hverdagen. Socialtilsynet vurderer at husregler eller retningslinjer er taget op på teammøder og drøftet og evalueret. Ligeledes er der arbejdet med at samtykkeerklæringer bliver konkrete og specifikke. Der er inddraget en jurist for at øge viden og sikre praksis. Socialtilsyn Midt vurderer, at anvendelsen af elektronisk dørspion ikke kan finde sted, såfremt der er borgere, der ikke giver samtykke til dette. Tilsynet kan konstatere, at der for 3 ud af de 9 borgere, der er indsendt dokument for, ikke foreligger et samtykke. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der ikke bør ske optagelser/lagring af optagelser, når leder oplyser, at der ikke er behov for at kunne genfinde optagelser. Leder oplyser samtidigt, at det primære formål er medarbejdernes sikkerhed, samt at det kan være vigtigt for en at kunne se, hvem der står bag døren om natten, så man kan møde borgeren uden at gå ind i en farlig situation.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Generelt fremstår dokumentationen vedr. borgerne respektfuld og anerkendende. Medarbejderne drøfter og møder borgere med respekt og anerkendelse. Det ses ved observation, at medarbejderne er lyttende og banker på døren, inden de åbner, og de spørger om lov, før de går ind. Borgerne observeres at henvende sig til medarbejdere i ligeværdig og åbne. Borgerne samt udsætterådet som tilsynet har talt med oplever, at medarbejderne møder folk med åbenhed og rummelighed. Det er et trygt sted at være og de føler sig inddraget og lyttet til. Medarbejderne i Rusmiddel og forebyggelse udtaler, at det altid er borgernes ønske og mål, der arbejdes ud fra som understøttes af pårørende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at de borgere som tilsynet har talt med, generelt føler sig inddraget i hverdagen. Skovbo/Skovly: Ifølge ledelsen tilbydes borgerne aktiviteter, som et alternativ til deres misbrug: Nogle brugere var på tur til dyreparken i Haunstrup, hvilket var en succes. Ledelsen oplyser at folderne for Skovbo, som bl.a. indeholder husregler om lukketid i køkkenet, fælles kostordning, ingen gæster kl. 22-08, overnatning kan dog aftales, rengøring ud fra anstaltsprincippet, er kasseret. Ledelsen ønsker at få nye formuleringer, så det er indenfor loven, men også så det giver borgerne er struktur. Overnattende gæster skal aftales i forhold til brand, vurderer ledelsen. Nogle borgeres selvbestemmelse er begrænset forårsaget af bl.a. behandlingsdom og vilkår i koordinationsplaner, herunder screenes nogle for misbrug gennem urinprøver. Ifølge ledelsen giver de fx borgeren et vindue på 4 timer til at aflægge en urinprøve, hvilket så sker uden problemer. I Skovly og Skovbo doserer medarbejdere medicin til borgerne, hvilket i Skovly låses ind i en boks hos borgerne, hvortil medarbejderne har nøgle. Denne praksis fremgår af husreglerne, som socialtilsynet har fået tilsendt. Medarbejderne fortæller ved tidligere tilsyn, at der planlægges månedlige husmøder i både Skovly og Skovbo, men også at borgerne ikke venter til et husmøde, hvis de er utilfredse med noget. I begge afdelinger kan fremmødet være begrænset. I Skovbo drøfter medarbejderne at flytte husmødet til omkring middag, hvor flere beboere alligevel er samlet i fællesrummet. I Skovbo og Skovly fremhæver medarbejderne at de respekterer at nogle borgere ikke ønsker at deltage i husmødet, og de spørger borgerne om der er noget de vil medgive til husmødet. Rusmiddel og forebyggelse: Det er et ambulans tilbud, og borgerne kommer der efter eget ønske, med mindre det er en del af en dom. Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne udtaler, at behandlingsplanen er borgernes, og det er deres ønsker, der laves en plan efter. Eksempelvis er der ikke et krav om, at borgerne skal have totalophør, hvis borgeren ønsker at få et kontrolleret forhold til stof eller alkohol.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden om og yder en indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, der modsvarer beboernes behov, herunder behov for kontakt til og støtte til at bruge sundhedsydelser. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne understøtter borgernes mulighed for sundhedstilvalg i form af aktiviteter/gåtur støtte til at mindske forbrug. Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har medicininstrukser, at der er relevante faguddannede medicinansvarlige samt at medicinen opbevares forsvarligt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere ved Lillelund, Skovbo/Skovly, og forsorgshjemmet generelt udtrykker tilfredshed med tilbuddet. Både borgere på Skovvang og Lillelund giver udtryk for at der kan være støj råd og larm fra konkrete naboer, som går ud over den almene tryghed og tilfredshed.

Borgerne oplever tilgængelig en tryghed i, at der mulighed for at komme i kontakt og tale med en medarbejder. En borger er ydret glad for stedet, hvor han med tilbuddets opbakning og støtte har været ved tandlæge og fået lavet tænder. Han oplever, at der er en ligeværd mellem personalet og borgere som er med til at skabe trivsel.

En borger fortæller, at det er hyggeligt at være på Skovvang. Han får den hjælp han har brug for og personalet støtter ham.

Det understøttes af afdelingsleder på Skovvang at tilbuddets formål er at, "Skovvang skal være et godt og et trygt sted for at man som menneske kan blive bygget op igen".

Det gør sig særligt gældende for center for Rusmiddelbehandlingen, at der er udsagn fra medarbejdere og pårørende, at det går negativt ud over trivslen, når der ikke opleves, at være fysiske lokaler til fortrolig samtale.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

At medarbejderne på de forskellige afdelinger har fokus på, at støtte borgeren i relevante sundhedstiltag. blandt andet støttes borgerne i forhold til læge-, tandlæge- og hospitaftaler, hvis de ønsker det, fortæller medarbejderne, hvilket også kan have det formål at viden om den sundhedsmæssige behandling og effekt kan formidles mellem tilbuddet og behandleren.

Der er i samtale med borgerne flere som udtaler, at de får hjælp til at komme til tandlæge, læge, fysioterapi eller andet. Der ses ligeledes et samarbejde med misbrugscenteret. Tilbuddet har en fast læge tilknyttet, som kommer et par gange om ugen. Medarbejderne udtaler i interviewet, at såfremt borgere med alkoholmisbrug bliver opfordret til at gå til egen læge, går medarbejderne gerne med, hvis det af borgeren opleves som svært.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet ved sidste års tilsyn lagt vægt på følgende: Generelt fremviser dokumentationen notater for borgernes sundhedstilstand. Lillelund: De pårørende oplever at sønnen får støtte til cykeltur 3 gange om ugen og oplever også, at medarbejderne har opmærksomhed på borgerens mentale trivsel. Skovbo/Skovly: Socialtilsynet observerer at medarbejderne i overlevering på Skovbo har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder guider borgere i forhold til deres udfordringer. Ifølge medarbejderoversigt har medarbejderne på Skovbo og Skovly relevante faglige uddannelser; på Skovly er der alene ansatte med sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejdernes kompetencer i forhold sundhed fremgår desuden af dokumentationen, hvoraf fremgår en række notater vedr. sundhed og trivsel, herunder for medicingivning for nogle borgere. Medarbejderne fortæller at det kan være vanskeligt at motivere borgerne til et sundt liv, da de ofte ryger, drikker og misbruger, men de motiverer borgerne til ernæringsmæssig sund mad og tilbyder fx gåture og aktiviteter. En medarbejder nævner at fx rengøring også er en fysisk aktivitet. Forsorgshjemmet: Borgerne fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på hvordan de har det, de kommer og banker på en ekstra gang, hvis der er noget, der er anderledes end ellers. De tilbydes mad og en snak, når de kommer den første dag. Det fremgår af interview med medarbejderne, at de er opmærksomme på, at afdække hvad der er gået forud for henvendelsen på Skovvang; hvordan har opvæksten været, hvordan har voksenlivet været, helbredsproblemer, eventuelle tegn på psykisk sygdom mm. Det fremgår ligeledes, at medarbejderne er opmærksomme på at borgerne ikke stilles overfor krav/forventninger, som de ikke har mulighed for at indfri. Det fremgår ligeledes, at medarbejderne giver borgeren information om konsekvenser ved ikke at indtage deres medicin, når borgerne fravælger dette. Der er samtidig opmærksomhed på, at orientere egen læge, så dosis ikke sættes op pga. manglende indtag. Det fremgår af indsendte journaler, at der er opmærksomhed på eks at måle blodsukker og vejlede om kost til diabetikere. Det fremgår ligeledes, at der opmærksomhed på betydningen af en god døgnrytme. Det fremgår af interview med ledelsen, at de holder sig opdateret indenfor misbrug, hvilke stoffer kan købes, hvordan virker det, er der noget der er særligt farligt mm. Rusmiddel og forebyggelse: Rusmiddel og Forebyggelse har i sin faglige tilgang fokus på det hele menneske, både den fysiske, mentale og sociale del bl.a. afdækkes dette gennem udviklingskompasset. Borgerne har mulighed for at blive undersøgt for bl.a. HIV og hepatitis ved tilbuddets læge, og medarbejderne er behjælpelig med at støtte borgerne i kontakt til relevante fagpersoner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i boafdelingerne arbejder med at forebygge magtanvendelser gennem fx konfliktnedtrapning, risikoprofiler og risikovurdering med trafiklys samt den fysiske indretning af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer samtidig at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesområdet, og at magtanvendelser og tvivlsspørgsmål drøftes i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilladelse til videoovervågning hos en borger, hvilket kan medvirke til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer desuden at tilbuddet arbejder med at drage læring af observationerne med henblik på at forebygge behovet for overvågningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sikret godkendelse for overvågning er indenfor den godkendte periode

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er lagt vægt på, at tilbudde har fokus at konfliktnedtrappe og i den pædagogiske indsats arbejder med at undgå magtanvendelse. Ledere fra skovly og skovbo arbejder med afledning/nedtoning så konflikterne ikke får lov til at udvikle sig. Der laves risikovurdering i praksis og anvender trafiklys. Inberetningen er integreret i nexus. Både ledere og medarbejdere fortæller, at der er dagligt overlap. Flere afdelinger har fået undervisning i magtanvendelse fra socialstyrelsen og det bliver lederne som udbreder lovændringerne. bl.a tages et nyt skema i anvendelse fra nu.

Der er i 2020 modtaget i alt 3 indberetninger på magtanvendelser samt 5 for frikommuneforsøget på Lillelund med har opsat videokamera hos en konkret borger

Generelt er medarbejderne introduceret til at trække sig, frem for at blive i en konflikt. Ifølge medarbejderne bruger de ikke magt overfor borgerne, og de respekterer borgernes selvbestemmelsesret. Der er generelt har instrueret for sikkerhed og konflikthåndtering og leder/medarbejder oplyser for Rusmiddelbehandlingen, laves en risiko vurdering før /under samtalen. Instrukserne tages op på p møde til vidensdeling.

På rusmiddelbehandlingen er der ingen magtanvendelse. Der laves en risikovurdering før og efter samtalen. Der er ikke endnu kommet alarmer i samtalerummet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

At tilbuddets afdelingen giver udtryk for tydelig viden om hvordan magtanvendelse skal håndteres og dokumenteres, samt følges op på.

I fht Lillelund oplyser ledelsen, at de er med i frikommuneforsøg i fht overvågning. Socialtilsynet har modtaget dokumentation for godkendelse for overvågning .

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med at forebygge vold, trusler og overgreb, bla. via en anerkendende, ikke-konfronterende tilgang, som gør borgerne til herre i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på baggrund af deres erfaring, kendskab til målgruppen og indsigt i målgruppens reaktionsmåder har et beredskab i forhold til sikring af de øvrige borgere, kollegaer og dem selv. Socialtilsynet vurderer, at sikkerhedsinstruksen er kendt og implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer som opfølgning på et udviklingspunkt fra sidste tilsyn, at tilbuddet har udviklet afdelingernes arbejde med risikoprofiler og risikovurderinger, hvilket medvirker til at forebygge vold og trusler. Samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddet registrerer og analyserer vold og trusler med henblik på forebyggelse og læring, både i den enkelte afdeling og på tværs i centret.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet ved sidste års tilsyn lagt vægt på følgende: I Center for social indsats er registeret og fremsendt følgende episoder: - Rusmiddel og forebyggelse: 12 hændelser - Forsorgsafdelingen: 40 hændelser - Sygeafdelingen: 7 hændelser - Skovbo: 16 hændelser - Skovly: 5 hændelser - Administration: 0 hændelser - Lillelund: 19 hændelser Jf. dokumentationen har tilbuddet udarbejdet rapport for hændelser i hver enkelt afdeling med indikator på hvor og hvornår det er sket. Der lægges vægt på, at i fremsendt materiale er en tydelig beskrevet sikkerhedsinstruks med fokus på forebyggelse, vejledning under arbejdet, vejledning for risikovurdering samt handlevejledning for opfølgning, analyse – herunder læringsperspektivet. I sikkerhedsinstruksen er der desuden taget stilling til handling, hvis der er vold eller overgreb borgerne imellem. Ledelsen oplyser at de som noget nyt i 2018 følger op på om medarbejdere og ledelse har fulgt sikkerhedsinstruksen i forbindelse med vold og trusler. Lillelund: Medarbejderne oplyser at de på Lillelund har fået sikkerhedsinstruksen gennemgået, samt at den er tilgængelig på kontoret. De anvender risikovurdering med trafiklys, hvilket vurderes efter behov i vagten, men minimum en gang. De er tæt på at være i mål med risikovurderinger for alle borgere. Medarbejderne giver konkrete eksempler på hvordan borgernes handlinger og optræden er indikatorer på om de er i grøn, gul eller rød; en borger som snakker er i grøn, hvis han råber er han i gul, og hvis han er sort i øjnene er han i rød. Jf indsendt opgørelse af vold, trusler og overgreb har der været 1 i andet halvår 17 og 18 i første halvår 18. Ifølge ledelsen findes årsagen til stigningen i registreringer på Lillelund i en ændret registreringspraksis, herunder skal medarbejderne registrere det, når de er psykisk berørt af en hændelse. Det kan være forebyggende at give borgeren belønning fx for at flytte sig, "så kommer jeg med en kop kaffe". Ifølge ledelsen virker struktur og forudsigelighed forebyggende på vold og trusler, og medarbejderne skal være den ydre styring for nogle borgere, hvilket sikrer at strukturen overholdes. Lillelund anvender centrets sikkerhedsinstruks, som er kendt af medarbejderne. Ledelsen oplyser om en situation, hvor en borger gerne vil ryge udenfor rygepausen, og borgeren har behov for struktur. Situationen er brugt til læring gennem praksisfortælling. En anden borger kan have et særligt fokus på en kvindelig medarbejder og har et seksualiserende sprogbrug, og ledelsen har opmærksomhed på at medarbejderen ikke bliver udsat for overgreb. Ifølge ledelsen er hensigten med kameraovervågningen ved en borgers dør også at forebygge at borgeren bliver udsat for overgreb fra medboere. Skovbo/Skovly: Som opfølgning på et udviklingspunkt om at arbejde ensartet og systematisk med risikovurdering oplyser ledelsen, at tilbuddet nu anvender risikovurdering med trafiklys for alle borgerne i Skovbo og Skovly. Socialtilsynet observerer ved overlevering i Skovbo at der orienteres om aktuel risikovurdering, og risikovurderingerne fremgår af indsendt dagbogsdokumentation for borgerne. I udleveret referat fra udvidet teammøde i Skovly ses beskrivelse af risikovurdering med trafiklys, situationsrapport, samt defusing/debriefing. Socialtilsynet ser beskrevet risikoprofiler for borgerne i indsendt dokumentation, som indeholder personbeskrivelse samt beskrivelse af borgers udtryk, adfærd og handlinger i grøn, gul og rød, samt handleanvisninger for personalet. Jf indsendt dokumentation har der været registreret situationer med vold og trusler: 16 i Skovbo og 5 i Skovly fra juli 2017-juni 2018. Ledelsen oplyser at der fra august 2018 til december ikke har været voldsepisoder i afdelingerne. Ledelsen vurderer at medarbejderne er gode til at forebygge konfliktsituationer gennem at skabe ro, rumme og acceptere borgerne for dem, de er. En nyere ansat medarbejder oplyser at introprogrammet bla. indeholder konflikthåndtering og sikkerhed. Medarbejderne beretter at de bliver kontaktet af lederen efterfølgende voldsepisoder, som drøftes på teammøder med praksisfortælling og refleksion, og drøftelserne kan evt. give anledning til at risikovurderingen opdateres. Forsorgshjemmet: Det fremgår af interview med ledelsen, at en konkret episode har ført til, at der er blevet revideret i tilbuddets instruks for sikkerhed og selvbeskyttelse. Det fremgår af indsendte dokumenter, at der laves ½-årlig statistik over vold og trusler. Det fremgår af interview med ledelsen, at episoder analyseres fra flere vinkler for at finde løsninger, så lignende episoder kan forebygges i fremtiden. Rusmiddel og forebyggelse: Medarbejderne kan redegøre for sikkerhedsinstruks, og medarbejderne oplyser, at de bærer alarmer, samt i situationer hvor der kunne være risiko altid sørger for at have en kollega som standby. Når medarbejderne færdes ude i byen, går alarmerne til alarmcentral, og hvis GPS-signalet er for dårligt, går man som medarbejder ikke ind. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og AMIR har et tæt samarbejde omkring episoder. Leder udtaler, at det er vigtigt medarbejderne følger instruksen, og hvis medarbejder oplever angst, skal de trække sig fra situationen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Social Indsats ledes kompetent og ansvarligt af Centerleder og tilbuddets funktionsledere. Dette ses bl.a. ud fra relevante uddannelser og efteruddannelser, samt at ledelsen orienterer sig i forhold til nuværende og kommende udvikling indenfor området og målgrupperne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen anvender kompetenceudvikling strategisk til udvikling af tilbuddet. Tilbuddet har fokus på, at udvikle på fælles faglige tilgange og viden i afdelingerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for at få intern sparring og viden. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at Center for Social Indsats arbejder bevidst med indsatsen for borgerne. Det vurderes, at der er et fald i sygeværet siden sidste tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at centrets ledelse er hensigtsmæssigt organiseret, og at ledelsen har relevante formelle kompetencer i forhold til det social- og sundhedsfaglige, samt økonomi og ledelse. Ledelsen har relevante uddannelser, efteruddannelser og ledelseserfaring/-uddannelse. Til grund ligger bl.a. at ledelsen anvender kompetenceudvikling strategisk til udvikling af tilbuddet, samt at ledelsen har handlet relevant i forhold til udviklingspunkter fra tidligere tilsynsrapport. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer muligheden for at få supervision og medarbejderne har mulighed for kollegial og ledelsesmæssig sparring. Desuden vægtes kompetenceudvikling for medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Det fremgår af indsendt oversigt, at Centerleder er uddannet sygeplejerske, har en diplomuddannelse i ledelse, Master i Public Administration samt relevante kurser og efteruddannelse indenfor ledelsen og organisationsudvikling. Det fremgår af dokumentationen at funktionsleder for §110 er uddannet socialrådgiver, har diplom i ledelse, samt andre relevante kurser indenfor ledelse. Der er i 2019 ansat ny funktionsleder for (Skovly, sundhedsfaglige boafsnit) Hun er uddannet pædagog og sygeplejerske og startede som koordinator i et team på skovvang. Har været fungerende leder siden 1.10.19. Har erfaring som leder forud for ansættelsen. Medarbejdere udtaler, at de er begejstret for ny I tilbuddet. Hun er struktureret og har en synlig ledelse, som de ved hvor de kan finde. Hun tør tør godt at sige "det ved jeg ikke lige, men det skal jeg lige finde ud af, hvilket medarbejderne finder en styrke i. Rusmiddel og forebyggelse har funktionslederen en cand. Pæd. Psych. og autorisation som psykolog, samt diplom i ledelse. Funktionsleder har derudover 1-årig uddannelse som terapeut, det tværgående børnemodul, SST uddannelse som nøgleperson i forhold til børn i familier med alkohol og stofproblemer samt diverse kursus, herunder bl.a. MI, narrativ teori, kognitiv terapi, gruppeterapi m.fl. Funktionsleder for Skovbo er uddannet pædagog med ledelseserfaring fra handicap og udviklingshæmning, med uddannelse i neuropædagogik, konflikthåndtering og KRAP, samt uddannelse som coach. Centerleder fremviser under tilsynet en organisationsplan, samt redegør for strategi for udvikling: ledelsen tænker strategisk i forhold til kompetenceudvikling både som samlet center, i de enkelte afdelinger og i det daglige arbejde. Eksempelvis oplyser leder, at der hver år udarbejdes kompetenceudviklingsplaner, samt at kompetenceudviklingen er blevet mere decentral, der satses på, at der skal være specialkompetencer i hver afdeling, men fortsat en fælles platform. I forhold til tilbuddets feedbackkultur oplyser leder, at denne er bygget ind i vagtplanen, således at der er den fornødne tid til sparring og feedback. Det bedømmes, at center for social indsats vægter kompetenceudvikling for medarbejderne, og der er modtaget dokumentation for tiltag i 2020.

Lillelund: Funktionsleder for Lillelund er uddannet social- og sundhedsassistent med ledelseserfaring fra psykiatriområdet, uddannelse i konflikthåndtering, diverse lederuddannelse og neuropædagogik. Hun har været her i 2 år og erfaring som leder siden 2010. Der er lagt vægt på, at lederen har fokus på at udvikle på fælles faglig tilgang og viden indenfor neuro-pædagogikken i tilbuddets tilgang til borgerne.

Leder udtaler, at hun nu har fokus på ansættelse af nye medarbejdere til ekstra pladser, som ikke indgår i botilbuddet. Ifølge både leder og centerlederen har der været en del organisatorisk oprydning på Lillelund, herunder i forhold til kerneopgaver, lejekontrakter, bygninger mv. Medarbejderne oplyser, at de har en super god ledelse og tilkendegiver at få god støtte fra ledelsen. Lederen står til rådighed for sparring og er lydhør.

Forsorgshjemmet: Der er lagt vægt på, at lederen blandt andet er optaget at arbejde med opholdsplan og de individuelle mål som den enkelte ønsker at få hjælp til. Der har været en arbejdsgruppe som har arbejdet med socialstyrelsen omkring den sociale pædagogiske indsats i de nationale retningslinjer på §110 området. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne siger, at lederne er engagerede og har god energi og gejst. At de får fagligt sparring og der fokus på udvikling. Der er stor frihed under ansvar og der er en synlig og tydelig ledelse som giver opbakning og har tillid til medarbejderne. For Rusmiddel og forebyggelse gør det sig gældende, at lederen oplyser, at der har været en proces med nye fysiske rammer samtidig med at der er fokus på udvikling af medarbejderkompetancer og metode og tilgang. Medarbejderne beskriver funktionslederen af Rusmiddel og forebyggelse som faglig dygtig og lyttende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Der er lagt vægt på, at der på alle afdelinger sikres vidensdeling og erfaringsudveksling igennem samarbejde med kollegaer og lederens sparring og tilstedeværelse. Udover teammøder, hvor borgerne drøftes er der faste personalemøder. Socialtilsynet har overværet et teammøde på Skovbo, hvor borgers indsatsplan er blevet gennemgået og med sparring/vidensdeling med kollegaer. På Forsorgshjemmet er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er lagt tid i vagtplanen til sparring ved overlap. Medarbejderne oplyser, at de sparrer med hinanden i overlap, samt løbende hen over dagen. Medarbejderne oplyser ligeledes at der er fast sparring hver 6 uge og der er ekstern supervision med Louise Brückner. Både ledelse og medarbejdere pointerer vigtigheden ved, at der er sparring og supervision. Rusmiddel og forebyggelse: Medarbejdere på Rusmiddel og forebyggelse udtaler, at de ikke har fast supervision. Medarbejderne oplyser, at de 1 gang hver måned har fælles personalemøde, 1 gang om måneden har kollegial sparring. Hver 14. dag er der teammøder, hvor der desuden er mulighed for faglig sparring. Nogle medarbejdere kunne ønske, at der var ekstern supervision i gruppen for at løfte gruppen fagligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af ledelsen på forsvarlig vis. Til grund lægges at der er en stabil kerne af medarbejdere med relevante kompetencer, og borgerne oplever at få den hjælp de har behov for og som de efterspørger.

Socialtilsynet vurderer, at nogle afdelinger har en høj personalegennemstrømning, og at sygefraværet har været højt nogle steder.

Socialtilsynet vurderer, at der er et fald i sygefraværet. En del af personalegennemstrømningen skyldes interne rokader af medarbejdere til nye opgaver, og ifølge ledelsen anvender tilbuddet primært kendte vikarer. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet med at sikre, at introduktionsprogrammer bliver fulgt for nye medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Medarbejderne har generelt relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt viden og erfaring med målgruppen behov og forudsætninger.

Medarbejdergruppen er flere fagligt, såvel Social som sundhedsfagligt. Både borgere samt udsætteråd som socialtilsynet har talt med udtaler, at personalet er professionelle, og der er mulighed for at få den nødvendige hjælp og støtte når de har brug for det. En borger udtaler; "Det er et trygt sted at bo og der er altid en man kan snakke med". Lillelund: For nye medarbejdere indgår i et 3-dages introduktionsforløb samt et føl-forløb, hvilket 2 medarbejdere er tovholdere for, og de er med til at vurdere om en vikar er egnet på Lillelund. Introforløbet er beskrevet i en fysisk mappe i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at der altid er mindst to nattevagter på tilbuddet. En vågen og en sovende nattevagt. En borger udtaler, at medarbejderen er tilgængelig døgnet rundt. Skovbo/Skovly: Ledelse og medarbejdere oplyser at nye ansatte, elever og vikarer gennemgår et introduktionsprogram, hvor den som underviser, dokumenterer gennemgang af emnerne. Borger fortæller, at der er mulighed for at få hjælp og kontakt til en medarbejder når der er brug for det.

Forsorgshjemmet: Borgerne oplyser, at de får den hjælp de beder om, de bliver også opfordret til at tage til læge. Borgerne oplyser at have faste kontaktpersoner, som de taler med, blandt andet omkring mål for deres ophold. Rusmiddel og forebyggelse:

Medarbejderne har alle en relevant uddannelse: psykologer, socialrådgivere, social- og sundhedsassistent samt pædagoger, samt har relevante efteruddannelser i forhold til målgruppen. Tilbuddet har en fast læge tilknyttet. Tilbuddet arbejder på at få opdateret psykologteamet, således at der kan tilbydes udredninger med psykologiske test.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Denne bedømmelse af fra sidste års tilsyn. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende: at der ved Lillelund er at der i indeværende år er 8 fratrådte og 2 tiltrådte. Leder udtaler, at hun er i gang med at fastansætte nyt personale. For Skovbo gør det sig gældende at, der i 2019 er ansat 7 medarbejdere hvoraf 4 er vikarer, der er i samme periode fratrådt 8. På Skovly er der ansat 7 medarbejdere i 2019 hvoraf der 3 medarbejdere er vikarer. Der er fratrådt 6. På forsorgshjemmet er der tiltrådt i alt 13 medarbejdere og 16 medarbejdere er fratrådt. På afdelingen for Rusmiddel og forebyggelse er der fratrådt en medarbejder i 2019. Der er anvendt tilbuddets fremsendte dokumentation for ansatte fra 2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er anvendt modtaget dokumentation i denne bedømmelse. Der ses et fald i sygefravær siden sidste tilsyn. I den samlede opgørelse for tilbuddet er der fravær på 5,6 %. Særligt gør det sig gældende at Rusmiddelafdelingen har det laveste fraværspå 2,3..

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet Midts vurdering, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har løbende fået opdateret viden omkring målgruppen og om faglige tilgange og metoder. Der kompetenceudvikles på dokumentsdelen samt udvikles på fælles faglig begreber dette til gavn for borgerne. Det afspejles i samspillet med beboerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsyn Midt observerer og oplever under tilsynsbesøg, en respektfuld og rolig tone imellem borgere og medarbejderne. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet har relevante kompetencer til stede og personalegruppen er bredt sammensat, og den vurderes at være praksisnær.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af grunduddannelse og erfaring med målgruppen, samt at medarbejdere og ledelse har en etisk, faglig, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Der arbejdes i flere afdelinger med at styrke dokumentationen og borgerinddragelse bla a i samarbejde med socialstyrelsen. Tilbuddets medarbejdere modtager relevant videreuddannelse hvor det vurderes nødvendigt. Bla. på Lillelund, hvor der er kompetenceudvikling i neuro undervisning. Medarbejder sikres vidensdeling og erfaringsudveksling igennem samarbejde med kollegaer og lederens sparring og tilstedeværelse. Medarbejdergrupperne er generelt tværfagligt sammensat med vægt på både social- og sundhedsfaglige kompetencer. Det sundhedsfaglige er særligt relevant i sygeafdelingen og i Skovly, hvor en stor del af målgruppen har problemstillinger, der kræver en sundhedsfaglig vurdering og indsats. Medarbejderne tilbydes relevante kurser og uddannelse, og der hentes viden ved sparring med medarbejdere i andre dele af socialafdelingen eller sundhedsvæsenet. Det fremgår tydeligt at der er engagerede og fagligt dygtige medarbejdere ansat i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ud fra interview med medarbejdere, og ledere ses at der er ansat uddannet personale med relevant erfaring og viden i tilbuddet. Dette understøttes ligeledes af modtaget dokumentation. Der er lagt vægt på at borgere og udsatte råd fortæller, at medarbejderne er professionelle og gør det godt. De opleves af borgerne som, hjælpsomme og gode til at tale med og flere borgere siger, "De taler ikke ned til en". På Lillelund, Skovbo og Skovly er der ansat uddannet personale herunder, pædagoger, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, ergoterapeut og sygeplejeske. Medarbejderne har en række relevante kurser og efteruddannelse. Der er lagt vægt på at både medarbejdere og leder på Lillelund fortæller, at de er i gang med neuro pædagogisk undervisning for at sikre en fælles faglig tilgang til borgerne. Forsorgshjemmet: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de ansatte er en blanding af forskellige fagligheder herunder socialrådgiver, pædagoger og sundhedsfaglige medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de deltager i forskellige netværk, med andre medarbejdere fra socialafdelingen og sundhedsvæsenet, og at dette også bidrager med ny viden. Rusmiddel og forebyggelse: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår at der er 15 behandlere ansat som har forskellige faglige baggrunde herunder lærer, pædagoger, socialrådgiver,, sygeplejeske, social og sundhedsassistenter og psykologer. Der er ligeledes en læge tilknyttet stedet. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og leder udtaler, at der sker løbende kompetence udviklet, bl.a. har en ny medarbejder været på NADA kursus. En anden er på en grunduddannelse i misbrug. Alle har grunduddannelse som misbrugsbehandler som fast ansat. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udover deres grunduddannelse har flere tillægsuddannelser / kursus fx uddannelse i alkoholbehandling, NADA, Konfliktmægler, Familie orienteret alkoholbehandling, WAIS, Familie terapeutisk videreuddannelse, Neuropsykologi og neuro pædagogik, NLP m.fl. Tilbuddet har igennem det sidste år fået konsulentbistand fra socialstyrelse til at styrke dokumentationsarbejdet og styrke medarbejdernes kompetencer ind på det inddragende arbejde med borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at tilsynet oplever, at borgerne omtales og tillaes med en respekt tone og tilgang. Der er en overordnet rolig atmosfære og det er tydeligt at medarbejder og leder kender borgerne godt og ved hvordan de skal imødekommes. I bo-afdelingerne fremstår der en god kontakt mellem borgere og medarbejdere, og borgerne efterspørger medarbejdernes og ledernes viden og opmærksomhed. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af journalnotater fremgår, at disse bærer stort præg af, at medarbejderne er objektive, anerkendende og tålmodige i deres samspil med borgerne. I interviewet med medarbejderne, fremgår det, at de kan redegøre for deres rolle omkring kerneopgaven, men at de gerne vil mere. Medarbejderne i interviewet fremstår som kompetente og med stor faglighed i forhold til målgruppen og kompleksiteten omkring denne. Der er endvidere lagt vægt på, at i interview med borgere og udsatte råd fremgår det, at medarbejderne opleves som anerkendende og lyttende i relationen samt tryghedsskabende for borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnede til indskrevne borgere og målgruppen. Der er mulighed for at borgerne kan udvikle sig, og de trives. Tilbuddet sikre løbende forbedring af de fysiske udearealer til gavn for tilbuddets borgere. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes særlige behov.

Tilbuddets Rusmiddelbehandlingstilbud er i perioden september-oktober gjort klar til ibrugtagning. De fysiske rammer for Rusmiddelbehandlingen på Danmarksgade, centralt beliggende i Holstebro midtby vurderes egnede til formålet. Det opleves, at afdelingen har været igennem nogle udfordringer i opstartsfasen og stadig ikke er helt på plads. Det er socialtilsynets vurdering, ankomstområdet er en gennemgang for forskellige mennesker som virker forstyrrende for de ventende borgere, og dermed går ud over tilbuddets kvalitet.

Derfor uden har tilbuddet efter sidste tilsynsbesøg forbedret de fysiske samtalerum med bla. nye døre og lyddæmpning af vægge for at skabe bedre betingelser for den fortrolige samtale i mellem borger og behandler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter er egnede til indskrevne borgere og målgruppen. Der er mulighed for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at tilgodese borgernes særlige udfordringer eks. at borgerne på Herberget kan tilbydes bolig i forskellige bygninger, boligerne er forhåndsmøbleret, men borgerne har selv mulighed for at indrette hvis de ønsker det.

Ligeledes er der interne aktivitetsmuligheder eks. motionsrum.

Der er på Lillelund lavet yderligere forbedringer af udearealer til gavn for borgerne samt lavet kontor for leder og et værelse til sovende nattevagt. Særligt gør det sig gældende for de fysiske rammer for Rusmiddelbehandlingen på Danmarksgade, at der har været en del udfordringer i opstartsfasen. Det vurderes, at ankomstområdet har været præget af gennemgang for forskellige mennesker og ventende borgere og virker forstyrrende i fht lyd og aktivitet, som har gået ud over tilbuddets kvalitet. Derfor vurderes det, at de fysiske samtalerum på stedet har manglet lyddæmpning, og der ikke har været mulighed for fortrolig samtale. Med nye informationer fra tilbuddet vurderes det, at der er skabt fortrolige rum med opsat lyddæmpende materiale på vægge samt skiftet døre. Ligeledes er der reorganiseret i ankomstområdet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at rammerne på Skovvang og Lillelund er egnede til målgruppen og de indskrevne borgere. Borgerne udtrykker i stor grad tilfredshed med deres bolig og mulighed for fællesarealer ude som inde. Der sørges for løbende renovering af de fysiske rammer, dette ses blandt andet på udearealerne på Lillelund. Socialtilsynet observerer, at flere af værelserne på Herberget har faste møbler, og for de borgere der bor på Herberget gennem længere tid er der mulighed for selv at indrette værelserne. Der er en stor grad af selvbestemmelse for at præge egen bolig, samtidig med at tilbuddet giver løbende pædagogisk støtte til oprydning og rengøring på borgernes præmisser.

Det gør sig særligt gældende at de nye rammer for rusmiddelbehandlingen har udfordringer med lyd og mulighed for fortrolig samtale. Det understøttes af medarbejdere, at der er lydt, og det er svært at få motiveret borgerne og kommer herved, når der ikke er et fortroligt rum.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har gentagne gange bedt om at stoppe samtalen, da man har kunnet høre, hvad der tales om i andet rum. Dette understøttes af en pårørende som udtaler, at man i samtalerummet kan høre alt, hvad der bliver sagt i tilstødende rum.

I forhold til venterum udtaler en pårørende, at der er larm og uro og gennemgang af folk. Det høres, når hoveddøren smækkes samt døren til ankomstområdet. Hun giver et eks. med en dag hvor hun opholdte sig i ankomstområdet i 40 min og registrerede døren smækkede 60 gange. Både pårørende og venter i ankomstområdet og det opleves, at borgeren sidder udstillet, og det er ubehageligt hvor folk går igennem .

Medarbejdere fortæller, at flere borgere ikke ønsker, at komme der på grund af støj.

Der er i høringsbrev fra tilbuddet oplyst, at tilbuddet har sikret lyddæmning i samtalerum ved at isætte nye døre samt montere lyddæmpende materiale på væggene. endvidere oplyse, tilbuddet at der er lavet foranringer i ankomstrum og lavet nyt system som skal sikre hurtige flow fra borgeren kommer ind i ankomsten og til anvises videre til samtalerum

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne på Skovvang generelt udtrykker tilfredshed med de faciliteter og fysiske udfoldelsesmuligheder, som tilbuddet stiller til rådighed.

Der er blandt andet i herberget-boafdelingen mulighed for at tilbyde borgerne værelser/lejligheder i forskellige bygninger med forskellig placering og adgang til fællesrum, herunder lejlighed, som ligger mere for sig selv. Ved herbergets indgang ses, senge placeret i indgangspartiet.

Der er åbent fra kl. 20 til kl. 10 me.d plads til 6 borgere. Tilsynet observerer på rundvisningen på Skovvang, at rammerne og faciliteterne imødekommer særlige behov. Eks. er der mellem nat-Herberget og Afrusning/afgiftning mulighed for at have en åben dør efter behov til at tilse borgerne.

Det gør sig særligt gældende, at rammerne på Lillelund giver borgerne mulighed for et udeliv og aktiviteter i driften af tilbuddet. Herunder græsslåning, mad på bål og dagtilbud med individuelle aktiviteter. Leder udtaler, at tilbuddet siden sidste tilsyn har haft stort fokus på de fysiske rammer. Der er lavet affaldsskur og skur til beboernes cykler mv. I en aflængerne er der lavet soverum til den sovende nattevagt, samt kontor til lederen mv. Lederen er ligeledes optaget af, at der på matriklen byggeset "skæve boliger". Det er boligselskabet som skal opbygge disse og tilbuddet skal leverer \$85 støtte. Der er tale om et selvstændigt team, der udfører denne opgave.

Boligerne på Nygade og Vesterbo skiller sig ud ved at være udflytning/udslusnings boliger i byen med mindre støtte. Nygade er centralt placeret i byen med 5 boliger beliggende over byens varmestue. På Vesterbo er der 3 boliger som pt. ikke benyttes. De et 1½-2 vær. lejligheder i byggeri under boligforeningen. Ligeledes centralt beliggende i Holstebro bymidte.

For Rusmiddelbehandlingen som er taget i anvendelse i efteråret 2019 ses, at bygningen både rummer administration, samt behandling og aktivitetstilbud. Rusmiddelbehandlingen er beliggende i ældre bygning centralt i Holstebro tæt på busterminal. Bygningen rummer i kælderniveau endvidere værestedstilbud.

Der er i stuen (ankomst) taget højde for at adskille borger indgang og behandlingen ved at etablerer et ankomstrum. Der skal på sigt anvendes computer og it teknologi for at understøtte servicen for borgeren.

Der er på etagen 9 samtalerum, samt en luge med 2-3 medarbejdere.

Der er på 1 sal administration samt behandlergang. På 2 sal er der konferencerum, køkken, fælles nadarum mm. I kælderen er indrettet cafe samt luge til medicinudlevering. I tilstødende rum er der medarbejdere som står for medicinudlevering ved to luger med adskillelse til personalet.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at afdelingen for rusmiddelbehandling er præget af en opstart med udfordringer. Leder fortæller, at i slutningen var der et uheld med en asbestplade som faldt ned. Skaden er udbedret, og tilbuddet har sørget for ekstra rent efter påbud fra arbejdstilsyn. Der har også været en vand- og fugtskade, som nu er udbedret ved opvarmning og skadesrengøring efter svampesporre. Dertil kommer, at der er problemer med ustabil varmefordeling særligt i medarbejderrummet. Der er en proces i gang, med at få opsat termostatter.

Leder fortæller, at nogen borgere har nævnt, at det er lyt. Dette er der drøftet med bygningsafdelingen og der skal en gummiliste om alle døre i samtalerummene. Leder udtaler, at han forventer, at det udbedres indenfor kort tid. Leder udtaler endvidere, at medarbejderne har været gode til at booke rum, hvor der ikke var nogen ved siden af, samt tilbyde behandling i andre faciliteter udenfor tilbuddet.

Det understøttes af medarbejdere, at der er lydt, og det er svært at få motiveret borgerne og kommer herved når der ikke et fortroligt rum.

Borgerne har gentagne gange bedt om at stoppe samtalen, da man har kunnet høre, hvad der tales om i andet rum. Dette understøttes af en pårørende som udtaler, at man i samtalerummet kan høre alt, hvad der bliver sagt i tilstødende rum.

I forhold til ankomstområdet udtaler en pårørende, at der er larm og uro og gennemgang af folk. Det høres, når hoveddøren smækkes samt døren til ankomstområdet. Hun giver et eks. med en dag hvor hun opholdte sig i venterummet i 40 min og registrerede døren smækkede 60 gange. Pårørende oplever, at borgeren sidder udstillet, og det er ubehageligt hvor folk går igennem.

Medarbejdere fortæller, at flere borgere ikke ønsker at komme der på grund af støj, og når der afholdes kurser bliver det som en banegård." Det er koldt og forstyrrende".

Desuden sætter medarbejdere ord på, at det er svært, at arbejde etisk, når borgeren står til åbent skue i ankomstområdet.

Der er ved tilsynsbesøget konstateret, at samtalerummene er lytte og samtalen på anden side er døren kan høres. Der opleves ved gennemgang til ankomstområdet, at området fremstår uskærmet, åbent og offentligt.

Der er lagt vægt, på at der i høringssvar fra tilbuddet og lavet forandringer for at tilgodese det fortrolige samtalerum samt reorganisering i ankomsoområdet, så der sikres at borgeren komme videre til relevant og fortroligt samtalerum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Skovly og Skovbo, Samt Lillelund.

I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer af flere af borgernes lejligheder/værelser, der alle fremstår forskellige i indretningen og tydeligvis efter den enkelte borgers eget ønske og standard. Boligerne fremstod individuelt indrettet, og præget af borgernes interesse indenfor kunst, musik eller andet.

På lillelund gør det sig gældende, at borgerne ytre tilfredshed med deres værelse overfor socialtilsynet. Borgerne fortæller, at de støttes individuelt i forhold til rengøringen. En borger har netop haft hjemmedag med rengøring på programmet. En anden borger har ikke gjort rent i et stykke tid. Fællesarealerne ude som inde inviterer til samvær og fællesskab, med bl.a. fællesstue.

Indikatoren gør sig ikke gældende og kan ikke bedømmes for Rusmiddelbehandling.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingsbaggrund Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen: Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.

Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 0,8 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %. Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde: Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger. Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Økonomisk gennemsigtheden Den delvis økonomiske gennemsigtheden understøttes af 5 væsentlige forhold: Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.

Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. Der er i budgettet identifikationer på, at der kan ske sammenblanding af økonomien i og udenfor rammeaftalen. Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg. Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter. Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi Tilbuddets budget for 2020 viser: Et omsætningsfald på 4,9 %. Dette modsvarer af en omkostningsfald på 3,6 % En omsætning på ca. 67,4 mio. kr. Et underskud på ca. 540 tkr. Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år. At ca. 67,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskab for 2018 viser: En omsætning er 19 % højere end forventet i budget 2018. At personaleomkostningerne er 19 % højere end forventet i budgettet. Et faktisk overskud på ca. 5,2 % af omsætningen lig 4,4 mio. kr. mod et forventet resultat på 0 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 67,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 66,2 %.

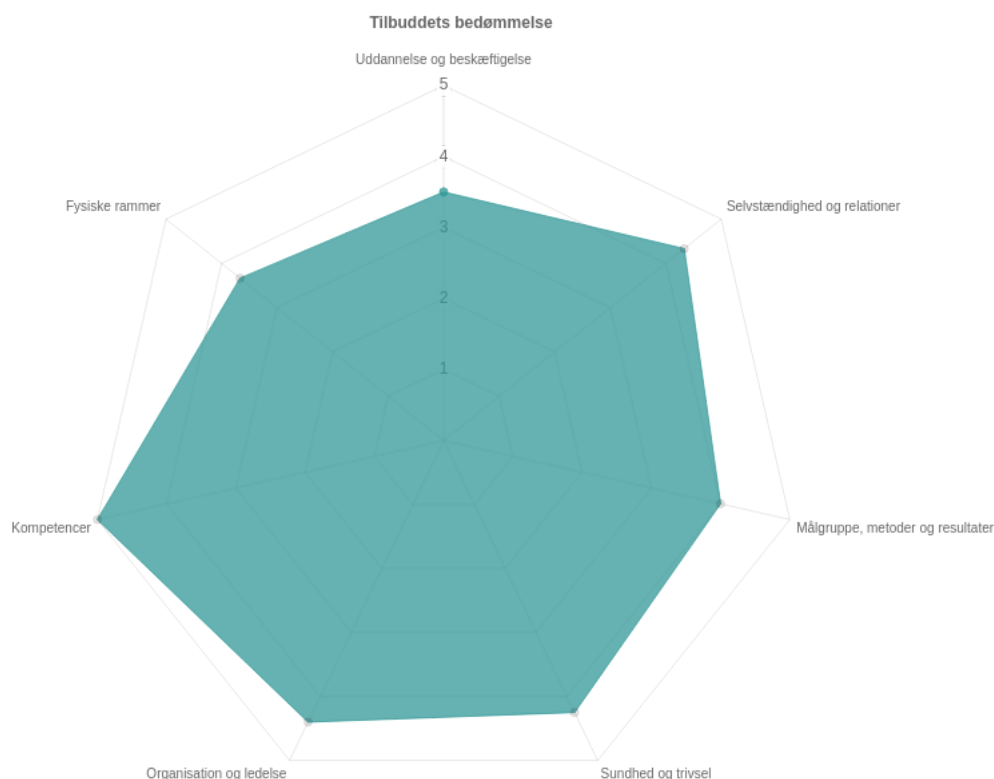
Økonomi 3

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold: o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. o Der er i budgettet identifikationer på, at der kan ske sammenblanding af økonomien i og udenfor rammeaftalen. o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte. o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn. o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtheden.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Budget
- Borgeroversigt

Beskrivelse

oplysningskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende

Beskrivelse

Der har været interview med ialt 6 ledere, 9 Medarbejdere samt 5 medarbejdere i observation på teammøde. Der er interviewet 6 borgere samt en pårørende..

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

